

Informativa ex art. 13 Codice Privacy (d.lgs. n. 196/2003 e succ. modifiche)

Il sottoscritto “**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**” (nel significato di cui alla lettera “F” dell’art. 4 comma 1° D.Lgs.n.196/03 e cioè di “*persona fisica, persona giuridica, pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza*”) **IL PELLICANO SPA** con sede legale in **MONTE ARGENTARIO LOC. SBARCATELLO– PORTO ERCOLE**, Codice Fiscale/Partita 00081020539, visto il Codice Privacy ed in particolare l’art. 13 che impone l’obbligo di informare l’interessato sugli elementi fondamentali del trattamento nel caso che, durante la consultazione del sito, l’utente ritenga necessario fornire i propri dati identificativi sia comuni sia sensibili sia giudiziari che Lo riguardano (nel significato di cui alla Normativa sulla Privacy)

INFORMA

Tutti gli **interessati al trattamento**

nel significato di cui alla lettera lett. *i*) dell’art. 4 comma 1° Codice privacy (d.lgs. n. 196/2003 e succ. modifiche «interessato») ossia tutti coloro a cui si riferiscono i dati personali (ivi compresi i dati comuni, sensibili e giudiziari predetti, d’ora in poi per comodità detti *genericamente dati personali*) che verranno in contatto ed avranno rapporti negoziali con il sottoscritto titolare del trattamento :

1.-che i dati personali raccolti o registrati con riferimento ai rapporti negoziali instaurati e/o instaurandi (ad es. dati identificativi: ragione o denominazione sociale, sede, telefoni anche cellulari, fax, e-mail, dati fiscali, contabili, giudiziari; formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata ed il loro trattamento da parte del sottoscritto titolare è eseguito in modo lecito e corretto, ispirato ai **principi** (di cui all’art. 3 D.Lgs.n.196/03) di necessità, correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza, pertinenza e non eccedenza dei dati rispetto alle finalità del trattamento, fermi restando gli obblighi vigenti in tema di riservatezza e di segreto professionale e la loro diffusione o comunicazione è limitata ai casi prescritti dalle vigenti leggi anche fiscali, regolamenti o dalla normativa comunitaria (direttiva n. 95/46/CE 17 maggio 2001

- In particolare i trattamenti connessi al servizio web di questo sito, fisicamente posto in “*hosting*” presso la sede del sottoscritto titolare del trattamento, sono curati solo da personale dell’ufficio incaricato al trattamento, da eventuali incaricati per le operazioni di manutenzione e dall’amministrazione di Relais & Câteaux in quanto è in essere contratto di affiliazione commerciale per il servizio di prenotazione on-line.
- Dati di navigazione e più precisamente:
 - i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web, acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet.
Si tratta di informazioni che sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:
 - gli indirizzi “*IP*” o i nomi a dominio del computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito
 - gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste
 - l’orario della richiesta
 - il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server
 - la dimensione del file ottenuto in risposta

- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllare il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito; salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

- Dati forniti volontariamente dall'utente e più precisamente:
 - L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che saranno trattati secondo i principi sopra richiamati.
 - Non vengono raccolte né utilizzate le informazioni personali relative a chi visita il sito web, rimanendo anonimi i visitatori.
 - In caso di prenotazione dal sito web, il visitatore si identifica e fornisce tutti i dati necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione ivi compreso i dati per il pagamento on-line.
Tali informazioni saranno utilizzate solamente per l'elaborazione della prenotazione, per inviare informazioni specifiche, per la conferma della stessa, come ad esempio la ricevuta, il codice di prenotazione le condizioni ecc.
unico soggetto che può acquisire i dati di prenotazione è il fornitore di servizi prenotazione on-line sopra identificato incaricato ad elaborare le prenotazioni.
 - L'amministratore del sito assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione con particolare attenzione ai dati relativi alle carte di credito fornite in caso di prenotazione on-line.
- I Cookie e più dettagliatamente:
 - Un cookie è un file di testo che un sito web invia al browser del computer dell'utente. Il browser salva l'informazione e la ritrasmette al server del sito nel momento in cui il browser accede nuovamente al sito web. Il cookie in genere contiene il nome del dominio Internet (indirizzo IP del sito) da cui proviene il cookie, la durata (l'indicazione del momento in cui lo stesso scade) e un codice numerico generato casualmente.
 - Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, ne vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'utilizzo di cookies di sessione (non persistenti) sul computer dell'utente, svaniscono con la chiusura del browser.
I cookies di sessione utilizzati evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali dell'utente.
- esecuzione della prenotazione alberghiera e/o servizio
- inoltro di materiale informativo
- gestione organizzativa e commerciale del rapporto instaurato con il cliente
- tutela dei diritti contrattuali

2.- che i dati che lo scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Voi stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, **potranno essere comunicati a titolo esemplificativo** ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Istituti bancari per la gestione dei pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie, aziende private, studi professionali (commercialista) o enti pubblici o privati in adempimento di obblighi normativi;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali.

3.- che il conferimento dei dati e il relativo trattamento **sono obbligatori** in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura legale, fiscale, tributaria e contabile. Il conferimento, inoltre, anche se non obbligatorio è da ritenersi necessario per l'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'**eventuale Vostro rifiuto** a fornire i dati per tali finalità potrebbe determinare l'impossibilità per il sottoscritto titolare di dare corso ai rapporti negoziali medesimi e agli obblighi di legge.

4.- che i dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed ai dati stessi potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, (ad es.) dipendenti o collaboratori o stagisti o praticanti del sottoscritto titolare, trattandosi in ogni caso di soggetti (definiti "incaricati al trattamento" dalla normativa sulla privacy) espressamente designati dallo scrivente con apposita lettera di incarico al trattamento;

5.- che, in relazione ai Vostri dati personali, ogni informazione relativa al trattamento, alla comunicazione ed agli incaricati al trattamento potranno essere da Voi richieste in qualunque momento al Titolare del trattamento dati personali presso la sede del sottoscritto. Si fa, inoltre, rinvio al D.P.S. redatto dal titolare del trattamento, per i nominativi della ditta di assistenza software e hardware dei nostri sistemi informatici che potrebbero venire a conoscenza dei vostri dati in adempimento del loro incarico di revisione del sistema elettronico;

6.- che tutti i dati e la documentazione necessari e pertinenti agli accordi in corso verranno conservati per il periodo massimo imposto dalle leggi anche fiscali vigenti;

7.- che Vi sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice Privacy che si riporta in nota ¹.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

IL PELLICANO SPA
Loc. Sbarcatello Porto Ercole
Monte Argentario (GR)

I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

**I nominativi sono disponibili presso
la sede del Titolare del trattamento**

¹ **Art. 7 Codice Privacy:** Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti. 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.